



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM S-1 MANAJEMEN**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Lia Katrina

NIM : 2005 – 11 – 238

Program/ Jurusan : S-1 Manajemen / Pemasaran

Judul : “ **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG**

**MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN**

**DALAM PEMBELIAN RUMAH WESTERN COSMO**

**DI BSD**

**(Studi Kasus Pada Cluster Western Cosmo di BSD –**

**Tangerang)”**

Jakarta, September 2010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing

**(Dra. I’in E Mardiani, ME)**

**(Prof. Dr. Lia Amalia, MM)**